

株式会社ラクス 宛

別紙の「個人情報取り扱いについて」の内容を承認し、以下の通り解約を申込ます。



エクスフォーム 解約申請書

FAX: 0120-82-5348

郵送先: 〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目33-8 サウスゲート新宿ビル 3F

(1) 契約者情報

※登録情報は不明な場合は、サポートへお問い合わせください。

申請年月日	平成	年	月	日	契約者印
契約者情報	フリガナ				
	法人名/個人名				
	住所				
	電話番号				
	登録メールアドレス				

※法人契約の場合: 法人名をご記入の上、法人印を押印下さい。

個人契約の場合: ご契約者様本人の名前をご記入の上、個人印を押印下さい。

※弊社登録情報と一致しない場合は解約を受理できない為、再提出のご連絡を致します。

(2) 解約内容

利用URL	
コース	<input type="checkbox"/> ライト <input type="checkbox"/> スタンダード <input type="checkbox"/> プロ
解約希望日	<input type="checkbox"/> 即停止希望 <input type="checkbox"/> 満期にて停止希望 <input type="checkbox"/> 停止日を指定:【 月 日】停止希望

※URL末の「form1」「form2」というフォーム番号の記入は、必要ありません。

※ご利用URLが無記入の場合、解約を受け付ける事が出来ません。

※停止日は弊社営業日(平日)にてご指定ください。解約希望日の指定が無い場合は「満期にて停止希望」で受付致します。

(3) 返金情報

銀行名		支店名	
口座種別		口座番号	
口座名義			※口座名義はカタカナでご記入下さい。

※返金対象: お申込みを頂いてから30日以内でのご解約。

※途中解約の場合、契約残月分に相当する利用料金は返金致しかねますので、ご了承下さい。

(4) 解約理由・備考

<input type="checkbox"/> 費用対効果が見合わない	<input type="checkbox"/> 機能不足	<input type="checkbox"/> サイト閉鎖
<input type="checkbox"/> 使い勝手が悪い	<input type="checkbox"/> 別プランへの変更	<input type="checkbox"/> サーバーが安定していない
<input type="checkbox"/> サポートが不親切	<input type="checkbox"/> 短期間の運用だった	
<input type="checkbox"/> その他・備考		

<<注意事項>>

●ご解約日以降サーバー上のデータは破棄されますのでご注意ください。

弊社使用欄

受付	キャンセル	アカウント	返金

【個人情報取り扱いについて】



1. 個人情報の利用目的について

本書面により弊社が取得する個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ・サービスに関する連絡および通知
- ・弊社からの情報提供(広告を含む)
- ・カスタマーサポートのご提供
- ・お客様のご意見やご感想の回答のお願い
- ・統計資料の作成

2. 第三者提供について

本書面により取得した個人情報は原則外部の第三者に提供することはありません。

3. 個人情報の委託につて

上記個人情報の利用目的の範囲で、弊社の委託先に個人情報の取扱を委託する場合がございます。委託処理を行う場合には、十分に個人情報の保護水準を満たしていることを条件として委託先を選定し、秘密保持契約を結んだ上で行います。

4. 個人情報の提供及び利用を否認された場合について

弊社が依頼する情報のご提供がない場合、ご提供いただいた内容が正確でない場合、また弊社での個人情報の利用を否認された場合は、弊社からのサービス提供に支障をきたす可能性がございますのでご了承ください。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除について

個人情報保護法に基づく開示対象個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求及び苦情・相談があった場合、適切に対応いたします。ご請求にあたり、弊社所定の申請書およびご本人であることを証明する資料を提出していただきます。申請手続や必要な書類につきましては、下記窓口にお問い合わせ下さい。

6. 個人情報の取り扱い・苦情等のお問い合わせ先

株式会社ラクス
経営管理本部 野島 俊宏
[E-Mail:privacy@rakus.co.jp](mailto:privacy@rakus.co.jp)